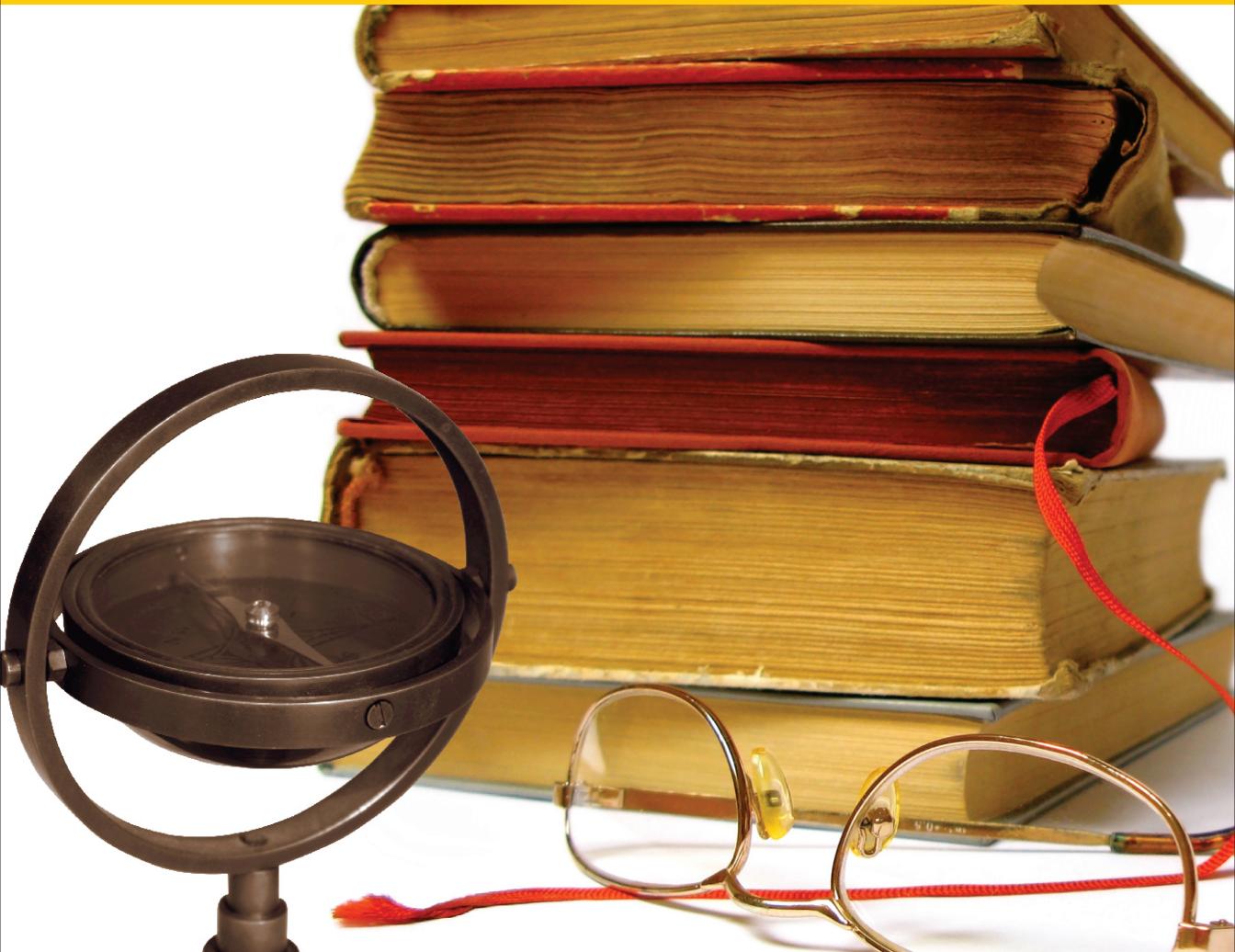


पुलिस शिकायत प्राधिकरण आपके उपयोग की मार्गनिर्देशिका



सी.एच.आर.आई.

कॉमनवेल्थ ह्यूमन राइट्स इनिशिएटिव

राष्ट्रमंडल देशों में मानव अधिकारों को व्यवहारिक रूप से हासिल करने के लिए कार्यरत

कॉमनवेल्थ हायमन राइट्स इनिशिएटिव

dklēuoYFk g; neu jkbVt bfuf' k, fVo ॥ h, p-vkj-vkbz , d Lor=] fu"l{k} xj & l jdkjh I &Bu gs ft I s dklēuoYFk ds ns kka eekuo vf/ kdkj ka dks 0; ogkfjd : i I s gkfI y djus dk dk; Hkkj I kik x; k gA o"l 1987 ea vud dklēuoYFk 0; kol kf; d , I kf , 'kuka us I h, p-vkj-vkbz dk LFkk uk dha mudk fo'ok! Fkk fd gkykd dklēuoYFk us vi us I nL; ns kka dks os seW; vkj dkuuh fl) kr iinku fd; k gs ft I ds vklj ij os dk; Z djrs gfrFkk , d k ep iinku fd; k gs ft I s os ekuo vf/kdkj ka dks c<kok ns gij i jUrq dklēuoYFk ds vlnj ekuo vf/kdkj dseppnka ij de /; ku dflnfr fd; k x; k gA

I h, p-vkj-vkbz dk mnns ;] dklēuoYFk gkjks fl) karkj ; fuol iy MDyjjsku vklD g; neu jkbVt rFkk vU; vrjkzVt; ekU; rk ikr ekuo vf/kdkj ra= vkj dklēuoYFk I nL; ns kka eekuo vf/kdkj ka dk I efklu djus okys ?kjswi ra=k ds ckjs ea tkx: drk dks c<kok nsuk rFkk mI dk vuju kyu djuk gA

vi us fj i kM vkj vkoFkd tkp ds ek; e I s I h, p-vkj-vkbz dklēuoYFk ns kka eekuo vf/kdkj ka dh ixfr vkj ml eak/kvkadclks eafujUrj /; ku vldfkr djrk gA ekuo vf/kdkj ds mya kku dks jkdu dhi vo/kj. kk vkj mi; kads I efklu e I h, p-vkj-vkbz dklēuoYFk I fpoky;] I nL; I jdkjkarFkk fl foy I ekt , I kf , 'kukdk /; ku vldfkr djrk gA vi uh tu f{k(k dk; Dkjk ulfr I eakl okrj ryukRed 'kjkj I efklu vkj ufoalz ds ek; e I s I h, p-vkj-vkbz dk mnns ; vi us i kfkfed eppnka ds fy, , d mRjjd ds : i eakd; Z djrs gA

I h, p-vkj-vkbz ds ik; kst d I &Bu dk Lo: i bl s, d jk'Vt; igpku vkj vrjkzVt; usvodz iinku djrk gA ; s0; kol kf; d I &Bu vi us dk; kka eekuo vf/kdkj ekunMka dks 'kkfey dj I koifd utfr dk Hkk exkh'ku dj I drs gfrFkk ekuo vf/kdkj I ipukj ekunM vkj i Fkk ds i d k j eak, d ek/; e ds: i eakd; Z djrs gA ; s1 eig LFkkul; tkudkjh dks Hkk i kR kfgr djrs gfr ulfr fuelkvvkard mudh i gop gij eppnka dks mttxj djrs gfr vkj ekuo vf/kdkj ka dks c<kok nsus eak, d I g; kst d ds : i eakd; Z djrs gA

I h, p-vkj-vkbz ubz fnYyh] Hkkj r eFLFkr gfrFkk bl ds ynu] ; wds vkj vkojk ?kkuk eakd; kly; gA

vrjkzVt; I ykgdkj I fefr% I neu vks dpt-trk ps ji I u] I nL; & ful capdu vfel kg ejcV] ; 'k ?kb] , fyl u&MdH ojh] usoys fyavu ch-th oxh{t} tkjkj ; I Q] vkj ek; k nk: okykA

dk; zdkjh I fefr %kkuk% ps ji I u] I & vks dpt-trk I nL; & vluuk ckl eak ch-th oxh{t} usoys fyavu vkj funskd&ek; k nk: okykA

dk; zdkjh I fefr % wds% ps ji I u&usoys fyavu fMi Vh ps ji I u&fyMI s jk] I nL; & vklLVu Mfot] ehuk{kth /kj] Mjcd back] Dys j ekfVu] I \$ n 'kQjnnhu vkj , fytkefkl fLeFkA

dklēuoYFk tuFyLV, I kf , 'ku] dklēuoYFk yk: I Z, I kf , 'ku] dklēuoYFk yhxy , tpsku , I kf , 'ku] dklēuoYFk i kfyk keah , I kf , 'ku] dklēuoYFk id ; fu; u vkj dklēuoYFk ckMdkfLVx , I kf , 'ku

ैठछरु

© I h, p-vkj-vkbz] ubz fnYyh] 2009
L=kr dh I epr tkudkjh ndj bl fji kVZ I s I kexh dk mi ; kx fd; k tk I drk gA



सी.एच.आर.आई., नई दिल्ली कार्यालय
ch&117] i fke ry]
I okin; , Udyo]
ubz fnYyh] 200917]
Hkkj r
VsyH\$91&11&43180200(43180225&299
QDI % \$91&11&2686&4688
E-mail: info@humanrightsinitiative.org

सी.एच.आर.आई., ब्रूनाइटेड किंगडम
bLVV; I vklD dklēuoYFk LVMhI
28 jLI sy LDok; j]
ynu] MCY; I I-1ch- 5 Mh, I -
; ukbj/M fdakMe
VsyH\$44&020&7&862&8857
QDI % \$44&020&7&862&8820
E-mail: chri@sas.ac.uk

सी.एच.आर.आई., अफ्रीका आक्रा
edku I [; k 9
I eljk e'sy LVhV] vI k; ye]
MkAU] cdyI fgYI gkly ds i hNj
VtV Vkoj ds utnhj vkojk ?kkuk
VsyH\$00&233&21&91170
VsyH@QDI % \$00&233&21&91170
E-mail: chriafr@africaonline.com

पुलिस शिकायत प्राधिकरण आपके उपयोग की मार्गनिर्देशिका

y[ld
शरण श्रीनिवास
आफरीन सिद्धकी

| Ei knd
नवाज कौतवाल

vupknd
शालिनी भूषण

कॉमनवेल्थ हायमन राड्टस इनिशिएटिव
2010

यह पुस्तिका और संलग्न शोध और प्रचार सामग्री किटिश उत्पायोग, नई दिल्ली के वित्तीय सहयोग से संभव हुई है।

कवर डिजाइन - सेंथिल कुमार परमशिंदम

વિષય સૂચી

iLrkouk	6
1- gen i fyl f' kdk; r i kf/kdj .k D; k pkfg, \	9
2- i fyl f' kdk; r i kf/kdj .k ds dk&dk I nL; gks g\	11
3- vki fdI ekeys dh f' kdk; r dj I drs g\	11
4- dk\ 0; fDr f' kdk; r dj I drk g\	14
5- e\ fdI i dkj f' kdk; r nt\ d: \	15
6- vki dh f' kdk; r ds Ckkn dk\ I h i f\; k vi uk; h tkrh g\	17
7- f' kdk; rdRrkZ ds D; k&D; k vf/kdkj g\	18
8- i fyl f' kdk; r i kf/kdj .k dk\ I h dk; bkg\ dj I drk g\	19
9- ; fn i kf/kdj .k e\ ejh fu"i {k I uokbz ugha gkrh g\\$ rks e\ D; k dj I drk g\	20
10- ; fn vki i fyl f' kdk; r i kf/kdj .k ds fu.k\ I s I r\qV ugha g\\$ vFkok ; fn vki i fyl n\; bgkj ds f' kdkj g\\$ rks vki ds i kl dk\ I s odfYid r\= mi y\c/k g\	21
11- mi ; kxh fVII 22	
12- vuç\k	
vuç\k&, d% i fyl f' kdk; r i kf/kdj .k LFkkfi r djus ds I \dk e\ mPpre \; k; ky; ds 2006 funsk ds I \xr Hkkx	23
vuç\k&nk% Hkkj r e\ i fyl vf/kdkfj ; k ds j\ \fcYyk }kj k\%	24
vuç\k&rhu% f' kdk; r Qke\ dk ueuk	26
vuç\k&pkj% mM\ k f' kdk; r Qke\	29
vuç\k&i kp% mM\ k gyQukek Qk\ez	30
vuç\k&N% dk; j\ r i fyl f' kdk; r i kf/kdj .k dk i rk	31

ԳՐԱԴԱՐԱՆ

Հկկյր ես ի ֆիլ ծ ժ վ[կյկQ ֆ'կdk; րկա ձկ , ձ ի հկկօդկյի լ էկ/կու ցկլ յ դյկ , ձ դֆԲu] հկ; Հկհր դյսօկյկ վկյ ձկQի լ է; յսօկյ ի շ կլ ցԱ նսկ ես ի ֆիլ ճfeլ կա ծ ժ վ[կյկQ ձհ խ; հ ձոյ 51]767 ֆ'կdk; րկա ես լ ս ֆլ Qլ 14]350 եկեյկա ½27-7 ի ֆր'կր½ ես գհ տկը ձհ խ; հԱ բւես լ ս 1273 ի ֆիլ ճfeլ կա ծ ժ վ[կյկQa ըդնեկ նտլ ֆd; կ խ; կԱ րFկkfi օ"կլ 2007 ես օկլրօ ես 149 եկեյկա ես ըդնես ի յ ս գզ ժtւես ֆլ Qլ 43 ի ֆիլ ճfeլ կա ձկս լ տկ ֆeyի վկյ 106 ցյի գզ վկյ 199 եկեյկա ձկս ; ն գհ ֆui Վկ ֆn; կ խ; կԱ ցկյկfd 19]187 ի ֆիլ ճfeլ կա ծ ժ վ[կյկQ վսկլ սկRed ձկ; նկղի 'կզ ձհ խ; հ] 2329 եկեյս օկի լ ֆy, խ, վկյ ձոյ 665 ի ֆիլ ճfeլ կա ձկս լ սկ լ սըրրի ֆd; կ խ; կԱ լ շլ սյgլ; կն?կկՎu օկյի շր րկս; ց ցֆd օ"կլ 2007 ծ նկյ կո ի յ ս նսկ ես ի ֆիլ }կյ էկու վf/կdkյ կա ծ մYy կո ծ 64 եկեյս fյ ի կՎլ ֆd, խ, մւես լ ս ֆլ Qլ 37 ի ֆիլ ճfeլ կա ծ ժ վ[կյկQ վկյ կի ի = նk; յ ֆd, խ, վկյ մլ օ"կլ , ձ հկհ ի ֆիլ ճfeլ ձկս լ տկ սգհ ֆeyհԱ¹

foxr օ"կկա ես Հկկյր լ յ ձկյ }կյ ք վԲր ժօֆկկլս ի ֆիլ լ գկյ վկ; կօքա վկյ լ ֆեր; կա }կյ կ լ րդ ֆj ի կՎկա ձկ ժօ"կ; ի ֆիլ ձկս մսդհ ձկ; նկղի ծ ֆy, մրրյնk; հ սկու յ յկ ցԱ յկ"Վհ; ի ֆիլ վկ; կք }կյ կ օ"կլ 1979 ես տկյի յ յի ֆj ի կՎլ ես ի ֆիլ ծ ժ վ[կյկQ ֆ'կdk; րկա ձհ տկը դյս ծ ֆy, ձ Լորա ի կf/կdj . կ ծ չ Բu ի յ ցy ֆn; կ խ; կ ԲկկA բl եկա ձկս 1998 ես յ յի կ լ ֆեր վկյ 2000 ես ի նեսկկկ կ լ ֆեր }կյ կ հկհ նկյյ կ; կ խ; կ ԲկկA շկն ես լ կյի լ կյկցհ ձհ վ/; {կրկ օկյի ի ֆիլ վf/կfս; ե յ կ: ի կ լ ֆեր }կյ ր\$ կj ֆd, խ, եկմy ի ֆիլ վf/կfս; ե յ յ կT; վկյ ժtյկ Լրj ի յ ֆ'կdk; ր ի կf/կdj . կ ծ մ ի մակ ձկս 'կկfey ֆd; կ խ; կԱ

բu լ հկհ ֆj ի կՎկա ձկ պj ժ վԲn վլ րԵcյ] 2006² ես ֆn; կ խ; կ մPpre Ս; կ; կy; ձկ օg , ժրկկլ ձ ֆu.կ; Բկկ ժtլ ես լ հկհ յ կT; լ յ ձկյ կ վկյ

¹ Օկես բfM; կ 2007 սկու յ օկես ֆj ձկMZ Ը; յ կյ վ/; կ; 16

² ի ձկ'կ վլ ը րԵկկ վլ; սկու լ յ ձկյ րԵկկ վլ; ½2006½ 8 , լ - ի հ-ի հ-Ա

džñz I jdkj kā dks i jjs nsk eš i fyl ds dk; z dju s ds rjhds eš I qkkj ykus dk funsk fn; k x; kA mPpre U; k; ky; us i fyl eš i fyorlu ykus ds fy, I kr funsk tkjh fd, A NBs funsk eš; g vknsk fn; k x; k fd I Hkh jkT; kā eš i fyl f'kdk; r i kf/kdj.k xfBr fd, tk, A ; g vk'kk dñ x; h fd ; s i kf/kdj.k , d I kFk Loræ ræ ds : i eš dk; z djøs ftllgø i fyl dks muds dk; kā ds fy, mRrjnk; h cukus ds fy, xfBr fd; k x; k gA³

mPpre U; k; ky; tks vknsk nsk gš og nsk dk dkuu curk gš vkg ml dk vuqkyu vo'; fd; k tkuk pkfg, A⁴ U; k; ky; us I jdkj dks vknsk fn; k fd I jdkj }kj k u, dkuu cuk, tkus rd og bu funsk kā dk vuqkyu djA ; g jkT; vkg džñz I jdkj dh ftEenkjh gšfd og , s u, i fyl dkuu vkg fu; e cuk, ftI I s i fyl f'kdk; r i kf/kdj.k ½ qf'k-i k-½ ds xBu dks vkg bu fudk; kā dks okLro eš i Hkkodkjh cukus ds fy, mllgø i ; kdr vf/kdkj feyA U; k; ky; usjkT; Lrj vkg ftyk Lrj i j i fyl f'kdk; r i kf/kdj.k ds xBu dk funsk fn; k rkfd I Hkh ukxfjd mu rd vkl ku h I s i go I dA bl dk mnñs ; ; g I fuf' pr djuk Fkk fd i fyl v/kh{kdk vkg ml I s Åij jšd ds vf/kdkfj; kā ds f[kykQ i fyl f'kdk; r jkT; i qf'k-i k- eš vkg i fyl mi & v/kh{kdk vkg ml I s uhps jšd ds vf/kdkfj; kā ds f[kykQ f'kdk; r ftyk Lrj i qf'k-i k- eñt dh tk I dA bl dk mnñs ; ; g Hkh I fuf' pr djuk Fkk fd i jjs jkT; eš jgus okys yksxkā ds fy, f'kdk; r fudk; kā rd i gpkuk vkl ku gks vkg mllgø bl dk; z ds fy, jkT; dh jkt/kkuh rd ugha tkuk i M

; g fu.kž vf/kdrj I jdkj kā dks Lohdk; z ugha gqvk vkg mllgkøus bl ds fØ; klo; u dks Vkyus dk gj I klo i z kl fd; kA vkt rd fl Qz vBkjg jkT; kā us fo/kku ; k I jdkj h vknsk kā }kj k i qf'k-i k- dk xBu fd; k gA os jkT; gø vI e] v: .kkpy i ns k] >kj [kM] eškky;] fcgkj] NRrhI x<} xkøk] xqtjkr] gfj; k.kk] fgekpy i ns k] dž y]

³ funsk kā ds i jjs i kB ds fy, di ; k vuqjk&, d ns kA

⁴ Hkkj r dk I fo/kku] vuPNn 141

egkj k"V] jkt Lfkku] fl fDde f=i gk] mMhI k] iatk vks mRrjk[kMA
buea I s I Hkh jkT; ka us ftUgkaus dkuu cuk; k g§ vks/kkj Hkr Lrj ij
dk; Z djus okyk i qf'k-i k- okLro es Lfkfir ugha fd; k g§ bl ds
vfrfjDr bu i qf'k-i k- dh 'kfDr; k dk; khs k] I jpuv vks foRri ksk.k
vyx&vyx jkT; ka es dQh fHkuu g§ QyLo: i fuxjkuh vks
mRrjnkf; Ro r= ds : i es muds dk; Z vks i Hkkodkfj rk Hkh fHkuu g§

fdl h Hkh jkT; I jdkj us ftl us i qf'k-i k- dk xBu fd; k g§ mPPre
U; k; ky ds funs kka dk i wkr; k vuqkyu ugha fd; k g§ ftl ds dkj.k
vf/kdrj i qf'k-i kf/kdj .kka dks de 'kfDr] I hfer dk; khs k vks vi ; kkr
foRri ksk.k t§ h vusd [kkfe; ka dk I keuk djuk i M+jgk g§ bu
[kkfe; ka ds ckotn ; si qf'k-i k- i fyl n@; bgkj I s i hfMr 0; fDr; ka dks
vfrfjDr I gk; rk i nku djrs g§ mudh I jpuv vks xBu i wkr; k rks
ugha i jUrq dN gn rd mUga Lor= cukrk g§ fQj Hkh vU; vks; ksk
ds foi jhr os fl Qz i fyl ds f[kykQ f'kdk; rk dh gh tkp djrs g§
vks mUga dkbZ vU; dk; khs k ughafeyk g§ bu uoxfBr i qf'k-i k- dks
I p<+cukus dk , d I fuf' pr rjhdk ; g g§ fd ukxfjdka dks bu
i kf/kdj .kka ds dk; khs k vks 'kfDr; ka l s voxr djk; k tk, vks tgka
dgha Hkh t: jr gks os budk i Hkkodkj : i I s bLrsky djA I h-, p-
vkJ-vkbZ us bl i z kDrk ekxfunjk dks bl h mnns ; dks /; ku es
j [kdj r§ kj fd; k x; k g§

bl i z kDrk ekxfunjk dks mnns ; ; g Li "V djuk g§ fd
1/2 vki i qf'k-i k- ds i kl fdl i zdkj dh f'kdk; r ntZ djk
I drs g§
1/2 vki i qf'k-i k- dks fdl rjhds l s f'kdk; r ntZ dj I drs g§
1/2 f'kdk; rdRrkZ ds vf/kdkj D; k g§ vks
1/2 i qf'k-i k- I s vki fdl i zdkj ds l ek/kku dh vi skk djrs g§

1- हमें पुलिस शिकायत प्राधिकरण क्यों चाहिए?

यद्दृष्टि एँ ; fn dkbz l jdkjh vf/kdkjh n; bgkj dj rk gs ; k dkuu dk mYyku dj rk gs rks ukxfj dks bl ckjs e f'kdk; r djus vkg bl vi jk/k l s fuokj .k ds fy, mi pkj Red dk; bkgh djus dh ekak dk vf/kdkj gA fo'ksh rkj l s oS s l jdkjh vf/kdkjh ftul s dkuu dks cuk, j [kus dh vi gkk dh tkrh gS ukxfj dks ds l kFk xg & dkuuh ; k vuqpr rjhd l s 0; ogkj dj Lo; abl dk mYyku dj rs g rks ukxfj dks i kl f'kdk; r djus vkg bl dk rrdky l ek/kku gkf y djus dk dkbz jkLrk gksuk pkfg, A⁵

i hfMr 0; fDr; k l s i kl r vkdMka vkg fooj .k l s i rk pyk gs fd n; bgkj] i Fke l puk fj i kVZ 1/4, Q-vkbz vkj -1/2 ntzu djus xg & dkuuh fxj Qrkjh vkg jkd l sydij i fyl vf/kdkjh }kjk fgjkl r e 'kkjhfjd mRi hMu tS h vud f'kdk; rk dks tc i fyl foHkkx e ntz fd; k tkrk gs rks mu ij dkbz /; ku ugha fn; k tkrkA vkarfjd vuqkkl u r= detkj gs vkg f'kdk; rdrk dh f'kdk; r ij dk; bkgh ugha dh tkrh vkg ukxfj dks ; g egl w gkrk gs fd i fyl vi us l gdeh vf/kdkfj ; k ds f[kykQ f'kdk; r ij dkbz dk; bkgh djuk ugha pkgrhA D; kfd ; g ckr vDI j l gh gkrh gS bl hfy, ukxfj dks vkarfjd 1/foHkkxh; 1/ tkp ij fo'okl ugha gkrk] D; kfd fd l h Hkh ekeys e uS fxzD U; k ds fl) ksr dk vuqkyu ugha fd; k tkrkA

jk"Vt; vkg jkT; nksuka Lrj ds ekuo vf/kdkj vk; kx Hkh T; knkrj 'kfDrghu fl) gq gS D; kfd muds i kl fl QZ fl Qkfj 'k djus dh 'kfDr; kagSft l s l jdkj vkg i fyl vDI j vuns[kk dj nsrh gA bl ds vfrfjDr ekuo vf/kdkj vk; kx i fyl dsf[kykQ f'kdk; rk dh fo'ksh vkg ij tkp ugha dj rkA muds dk; khs k e mul s vi gkk dh tkrh gs fd

⁵ vc rd ; fn fd l h 0; fDr dks fd l h i fyl vf/kdkjh }kjk muds i fr fd, 0; ogkj ds f[kykQ dkbz f'kdk; r gks rks og ml ekeys dks i fyl foHkkx e vnkyp e ; k tgka dgha fo elku gks jk"Vt; efgyk vk; kx ; k jk"Vt; vFkok jkT; ekuo vf/kdkj vk; kx esays tk l drk gA

os foſtHkuu i zdkj ds ekuokf/kdkj mYy@ku dh f' kdk; rk@ dks fui V@; v@A
vr%muds i kl vDl j brus l e; v@j I d k/ku ughagks gSfd os l Hkh
f' kdk; rk@ dh rRdky v@j i Hkkodkj h <@ l s tkp dj l d@

pfd ; s l Hkh r@ i fyl n@; bgkj dh f' kdk; rk@ i j l e; l s ak; bkgh
djuse@v@ Qy j gs g@ukxfj dk@dk bl ckr l s fo' okl mB x; k gSfd
i fyl dsf[kykQ f' kdk; r dj us i j mUg@U; k; fey@k v@j ; gh dkj .k
gS fd mPpre U; k; ky; us i fyl f' kdk; r i kf/kdj .k ds xBu dk
vkn@k fn; k tk@&

& i fyl l s Lor@ g@
& ft l dh tkp dh vi uh 'kfDr g@
& dk; bkgh ds fy, ck/; dkj h fl Qkfj 'k@ dj l drk g@ v@j
& i fyl }kjk x@khj n@; bgkj v@j dRr@; k@ ds fuogu e@p@l dh
x@khj f' kdk; rk@ dks fo' ksk : i l s fui V@ l drk g@

vc vusd jkT; k@ us i qf' k-i k- dk xBu fd; k gS rkfd yks i fyl }kjk
x@khj n@; bgkj t@ sfd i fyl fgjkl r e@ekf] cykRdkj ; k x@khj : i
l s t [eh fd, tkus ds f[kykQ f' kdk; r dj l d@

jkT; ds i qf' k- i kf/kdj .k@ e@fHkuurk gSD; kfd mudk xBu ; k rksjkT;
i fyl vf/kfu; e ; k fo' ksk l jdkj h vkn@k ds vr@x@ fd; k x; k g@
l Hkh dks i qf' k-i k- Hkh ughadgk tk@rk gScfYd jkT; okj mudsvyx&vyx
uke g@ dN jkT; k@ e@ mUg@ i fyl mRrjn@f; Ro v@; k@ ds uke l s
tkuk tk@rk g@ dN jkT; k@ e@ fl QzjkT; Lrj dk i kf/kdj .k g@ tcfd
dN jkT; k@ e@ jkT; v@j ftyk nk@ukaLrj ds i kf/kdj .k g@ vi usjkT;
e@ fd l h i qf' k-i k- e@ f' kdk; r nt@ djus ds fy, bl i fLrdk ds
vup@k&rhu e@fn, l @i y Qke@ dk mi ; k@ dj@⁶

⁶ bl l @i y Qke@ dks l h- p-vkj -vkb@ }kjk r\$ kj fd; k x; k gSft l e@, d l Ei w kZ f' kdk; r dsfy,
vfuok; l l Hkh i zdkj ds C; k@ s dks /; ku e@j [kk x; k g@ vf/kdrj jkT; k@ e@ fd l h Hkh i zdkj ds
Qke@ dh vko'; drk ughagSij Urqfdl h f' kdk; r dks rduhdh v@/kkj ij vLohdkj @ [kkfj t fd,
tkus l s cpus ds fy, bl Qke@ dh l gk; rk yus dk l pko fn; k x; k g@

2- पुलिस शिकायत प्राधिकरण के कौन-कौन सदस्य होते हैं?

vkernj ij i f'k-i-k- e॥, d l Hkki fr gkrk gS tksvDl j l okfuorR tt gkrk gSvkj bl earthu l s i kp vU; l nL; gkrs gA⁷ vU; l nL; l okfuorR i fyl vf/kdkjh] uk&dj' kkg ; k ukxfjd l ekt l s fy, tk l drs gA⁸

3- आप किस मामले की शिकायत कर सकते हैं?

vkj jkT; i f'k-i-k- dks i fyl }jk fd l h i dkj ds xkhj vopkj dh f'kdk; r dj l drs gA xkhj vopkj i fyl vf/kdkjh }jk fd; k x; k dkboZ dk; l ; k pnd gS ft l ds dkj .k%

1/1½ i fyl fgjkl r e॥ ekS gk{

1/2½ fgjkl r e॥ xkhj pkv yx{ vkj@vFkok

1/3½ fgjkl r e॥ cykRdkj fd; k x; k gkA

⁷ mPpre U; k; ky; ds vkn's k e॥; g dgk x; k gS fd ftyk i f'k-i-k- dk l Hkki fr l okfuorR ftyk tt gkxk tcfd jkT; i f'k-i-k- dk l Hkki fr mPp U; k; ky; dk dkp l okfuorR tt gkxkA mPpre U; k; ky; ds vkn's k e॥ dgk x; k gS fd jkT; i f'k-i-k- ds l Hkki fr dk p; u e॥; U; k; k/ kh'k }jk i Lrkfor uke ds i Su y e॥ s jkT; l jdkj }jk fd; k tk, xk tcfd ftyk Lrj ds i f'k-i-k- ds i e॥ dk p; u e॥; U; k; k/kh'k }jk ; k muds }jk ukfer mPp U; k; ky; ds , d tt }jk fd; k tk, xkA ijUrqokLro e॥T; knkrj i f'k-i-k- ds l Hkki fr oS stt gkrs gS ftudh jkT; l jdkj }jk l h/kh fu; fDr dh tkrh gA

⁸ mPpre U; k; ky; ds vkn's k e॥ dgk x; k gS fd bu l nL; k dk p; u jkT; ekuo vf/kdkj vK; kx@ykd vK; Dr ; k jkT; ykd l ok vK; kx }jk i Lrkfor uke ds i Su y e॥ s jkT; l jdkj }jk fd; k tk, xk ijUrqokLro e॥ jkT; }jk i kfjr vf/kdrj l jdkj h vkn's kka vFkok dkuiuk e॥ l nL; k dk p; u jkT; l jdkj }jk l h/kf fd; k tkrh gS rFkk bl e॥ fd l h i dkj ds i Su y cokus dh i fØ; k dk i ko/kku ugha gA

'आरतीय दंड संहिता की धारा ३२० में परिभ्रष्ट
 'गंभीर चोट' में निम्नलिखित शामिल हैं;

- & uid d cuk fn; k tkuk(
- & nkuks e॥ I s fdI h Hkh us= I s nf"V dh LFkk; h {kfRk(
- & nkuks e॥ I s fdI h Hkh dku I s I pus dh 'kfDr dk LFkk; h uDl ku
- & 'kj h j ds fdI h vax dh {kfRk(
- & fl j e॥ ; k pgjs i j LFkk; h pkV(
- & gMMh ; k ntR dk VVuk(vkJ
- & pkV ftI I s thou dks [krjk gks ; k ftI ds dkj .k vki fcNkou i j chl fnuk rd i Mjgs vkJ vi uk nSud dk; z ugha dj i k; A

vxj vki ds {ks e॥ dkbZ ftyk iqf' k-i k- gS rks vki mi jkDr ekeyka e॥ rFkk uhps fn, ekeyka ds I ntR eamuds i kl f' kdk; r ntZ djk I drs g॥&

- & fdI h ifyl vf/kdkjh }jkj ol myh ds ekey{
- & fdI h ifyl vf/kdkjh }jkj tehu@edku gM+ us ds ekey{ vkJ
- & fdI h ifyl vf/kdkjh }jkj vf/kdkj ds xHkhj nq i ; kx dk dkbZ ekeyka

dN jkT; k us dkuu vFkok I jdkjh vknS k }jkj iqf' k-i k- dks mPpre U; k; ky; ds vknS k }jkj inRr ekeyka ds vfrfjDr dN vU; ekeyka I s I cf/kr f' kdk; rk dk Hkh tkp djus dk dk; khs k fn; k g॥

राज्य

पुश्तिप्रा के कार्यादिश

vl e	i fyl fgjkl r eekf] xkhj pkv] efgykvk I s NNMNKM} cykRdkj ; k cykRdkj djusdk iz kl] fof/k dh mfpr i Ø; k ds cx§ fxjQrkjh ; k jkd] LokfeRo ds vf/kdkj ; k dcts I s cyi odl ofpr djuk] Hk; knkgu Kysdesy½ ; k /ku ol yh vk§ , Q-vkbzvkJ- ntzu djuk
fcgkj Vftyk Lrj½	i fyl v/kh{kd I s fuEu j§ ds i fyl vf/kdkfj ; k }kj k nØ; bgkj
NRrhI x<+	xkhj vopkj
xkok	xkhj vopkj ⁹
xqtjkr	xkhj vopkj] dRrD; k ds fuoju eØ pØd] 'kfDr dk nq i ; kx ; k I jdkj }kj k fofu/kkFjr dkbz vU; ekeyk
gfj ; k. kk	xkhj vopkj
fgekpy i ns k	vki jkf/kd vopkj Vli "V ugha fd; k x; k½
djy	xkhj vopkj
egkj k"V ^a	vopkj] dRrD; k ds fuoju eØ pØd] 'kfDr dk nq i ; kx] Hk'Vkpkj] yki jokgh ; k , d k dkbz ekeyk tks jkT; I jdkj }kj k bl s l k k tk,

⁹ xksvk iqf'k-i-k- ds I Hkki fr us I jdkj ds vknk dh bl i dkj 0; k[; k dh g§fd ml s i fyl
vopkj ds I Hk ekeyk dk I Hku yus dh 'kfDr feyh gA

राज्य	पुश्तिग्रा. के कायदिश
jktLFku	xळkhj vopkj
fI fDde	xळkhj vopkj
f=i jk	xळkhj vopkj] fof/k dh mfpr i fØ; k ds cxj fxjQrkjh ; k jkd] i fyl dfe; k ds f[kykQ Hk'Vkpkj ds vkjki
mRrjk[kM	xळkhj vopkj rFkk fof/k dh mfpr i fØ; k ds cxj fxjQrkjh ; k jkd

4- कौन व्यक्ति शिकायत कर सकता है?

vf/kdrj ekeyksa i qf' k-i k- i fyl ds f[kykQ xळkhj vopkj ds vkjki i j Lo; a; k tc ml sfuEufyf[kr I s f'kdk; r i klr gkrh g\$rc dkj bkbz dj I drk g%

- & dkbz i hfMr 0; fDr ; k ml dh vkj I s f'kdk; r djus okyk dkbz 0; fDr] og 0; fDr ml dk fe= ; k i fjokj dk dkbz I nL; gks I drk g%
- & dkbz 0; fDr ftI us i fyl }kjk fd, tk jgs fdI h vopkj dks ns[kk gk{ rFkk@vFkok
- & dkbz vU; I kr¹⁰

¹⁰ ; s I kr i fyl] jk"Vh; ekuo vf/kdkj vk; kx vFkok jkT; ekuo vf/kdkj vk; kx gks I drs gA gfj ; k.kk vI e] f=i jk vkj fl fDde i fyl vf/fu; e e fo;kkrk{ i j dgk x; k g\$fd i qf' k-i k- jk"Vh; ; k jkT; ekuo vf/kdkj vk; kx I s xळkhj vopkj ds fdI h vkjki I s I kf/kr f'kdk; r dkp dj I drk gA

5- मैं किस प्रकार शिकायत दर्ज करूँ?

dkbz Hkh 0; fDr Lo; a f'kdk; r ntz djk l drk gA bl dke ds fy,
vki dks fdI h odhy dh l gk; rk dh t: jr ugha gA mnns; bl
i fØ; k dks l jy cukuk gA

dkbz 0; fDr tks i kf/kdj .k eA f'kdk; r ntz djkuk pkgrk gks ml s i gys
fu/kkfj r Qkez ; fn dkbz gkj yus ds fy, iqf'k-i-k- ds dk; kly; l s
l Ei dz djuk pkfg, A orzku eA fl QZ mMH k¹¹ dks NkMaj fdI h Hkh
dk; jr i kf/kdj .k us dkbz fo'kjk Qkez r\$ kj ugha fd; k gA Qkez dk
, d ueuk bl i fLrdk ds vuçak&rhu eA fn; k x; k gA dkbz Hkh
0; fDr f'kdk; r dks fy[kdj ml s Mkd }kjk ; k QDI l s Hkst l drk gs
; k 0; fDrxr : i l s Hkh ns l drk gA ?kVuk ds ?kfVr gksus ds ckn
f'kdk; r ftruh tYnh gks l ds ntz djk; h tkuh pkfg, A¹² f'kdk; r
fyf[kr : i eA fuEufyf[kr tkudkjh ds l kFk dh tkuh pkfg, %&

- & vki dk uke(
- & vki dk i rk(vkj
- & vki ds l Ei dz dk C; kjk@Qksu uEcj]

vki dks ; g Hkh tkudkjh nuh gksxh%&

- & dkju l h ?kVuk gbj
- & ?kVuk dc gbj
- & vki ftI 0; fDr ds fo#) f'kdk; r dj jgs g\$ ml i fyl
vf/kdkjh dk uke vkj i nuke fn; k tkuk pkfg,

¹¹ mMH k l jdkj us , d l jdkjh vknk }kjk i qf'k-i-k- dh 'kfDr; kavi us ykdiky dks l kju nh gA
vknk eA ; g Hkh dgk x; k gs fd i fyl vf/kdkjh ds fo#) l Hkh f'kdk; r , d fo'kjk Qkez eA
ykdiky dks nh tkuh pkfg, ftI ds l kFk , d 'ki Fk&i = l yXu gkA bUg bl i fLrdk ds
vuçak&pkj vkj i kp eA 'kkfey fd; k x; k gA

¹² mMH k eA vuqkki u rkMts dh dfFkr ?kVuk ds gksus ds 12 eghus ds vUnj vkj NRrhI x<+eA
6 eghus ds vUnj f'kdk; r ntz djk; h tkuh pkfg, A

& D; k dgk x; k Fkk ; k fd; k x; k Fkk
& ?Vuk ds l e; D; k dkbz vU; 0; fDr ½xokg½ ekstn Fkk] ; fn gka
rksmul s dS s l Ei dz fd; k tk, ¼; fn vki mUga tkurs gS vkJ
& D; k vki dks pkV yxh ; k vki ds fd l h l keku dks up l ku gpk

f' kdk; r ds l kf k dN egRoi w kJ vkJ l c) dkxtkr Hkh l ayXu fd, tk
l drs gS ft l l s vki dh f' kdk; r dk egRo c< xKA ; s dkxtkr
fuEufyf[kr i dkj ds gks l drs gS &

& fpfdRI k fj i kSvZ ; k MNvVj }jk fn; k dkbz i zek.k&i = ft l l s
pkV dk i rk py l dS
& QkVkJ ft l e pkV fn [k
& i fyl ; k fd l h vnkyr e ntl dkbz fi Nyh f' kdk; r vkJ
i zek.k ft l l s i rk pys fd bu f' kdk; rk i j dkbz dkj bkbz ugha
dh xbz gS
& njud Mk; jh i fof"V 1Mh-Mh-bZ½ vkJ
& dkbz vU; l cA

; fn vki viuh f' kdk; r Lo; a l kS rs gS rks i Lrpf f' kdk; r vkJ
dkxtkrk dh , d ifr rFkk egj yxh j l hn dks fj dkmZ ds : i e vi us
i kl j [kA ; fn vki viuh f' kdk; r jftLVMZ Mkd l s Hkst rs gS rks bl s
jftLVMZ i korh Mkd l s vo'; HkstA i korh bl ckr dk i zek.k gksk
fd vki us vkonu Hkst k gS vkJ l c f/kr i kf/kdj.k }jk bl s Lohdkj
fd; k x; k gS¹³

¹³ vI e] NRrhI x<} gfj ; k. kk vkJ mMh k i qf' k-i k- eaf' kdk; rdRrkZ }jk f' kdk; r ds l kf k i fyl
vf/kdkj h ds f[kyQk , d gyQukek nsuk vfuok; ZgA mMh k i qf' k-i k- eaf' gyQukek ds vfrfjDr
i R; d f' kdk; r ds l kf k l gk; d i fyl v/khskd rFkk ml l s Åij jSd ds i fyl vf/kdkjh ds
fo#) f' kdk; r ds l nHkZ e 50 #i , dk LVKEi 'kjd vkJ fd l h vU; jSd ds vf/kdkjh ds l nHkZ
e 25 #i , dk LVKEi 'kjd ds : i e 'kjd ns gkskA rFkkfj ; fn f' kdk; rdRrkZ efgyk gS
'kjd hfd : i l s fodyk 0; fDr gS ; k v-tk] v-t-tk- l epk; dk 0; fDr gS xjhch js[kk l s uhps
dk 0; fDr gS ; k og 0; fDr i fyl ; k U; kf; d fgjkl r e gS rks ml s ; g 'kjd ugha nsuk gkskA

6- आपकी शिकायत के बाद कौन सी प्रक्रिया अपनायी जाती है?

f' kdk; r nt_z gkus ds ckn i f' k-i-k- l o_z Fke f' kdk; rdRrk_z dks c_ykdj
vk_g ml s nh xbz l Hkh tkudkj_h dks fj dkM_z dj foLrr tkp dj rk g_A
bl ds ckn i froknh vFkk_h ft l i fyl vf/kdkj_h ds fo#) f' kdk; r
nt_z dh xbz g_g dks vki dh f' kdk; r dh , d i fr Hksth tkrh g_S rkfd
og vi us f[kykQ dh xbz f' kdk; r dk tokc ns l d_A f' kdk; rdRrk_z
vk_g i froknh nkuk_a dks i kf/kdj .k ds l e_k l cf/kr tkudkj_h i Lrr
djusdk i jik vol j fn; k tkrh g_A i kf/kdj .k bl l nHkZea_z fd l h tkp
, t_d h dh Hkh l gk; rk ys l drk g_S vk_g muds fji k_S/z i j fopkj dj
l drk g_A i kf/kdj .k xokgka_z dk c; ku y_xk vk_g os l Hkh dkx tk_r vk_g
tkudkj_h gkf l y dj l drk g_S tksog vko'; d l e>_A f' kdk; r@xokgka
dh tkp ds fy, i kf/kdj .k dks os l Hkh 'kfDr; ka mi y_C/k g_S tks fd l h
fl foy dk_S/z ds i kl g_S ft l e_a fuEufyf[kr 'kkfey g_S

½d½ fd l h 0; fDr dks l Eeu Hkstuk vk_g ml i j mi fLFkr gkus ds
fy, ncko Mkyuk vk_g 'ki Fk ds vr_xz ml l s i NrkN dj uk(

½E½ fd l h Hkh l jdkj_h nLrkost dh [kkst djokuk vk_g ml s i sk
djokuk(

½x½ gyQuke_a i j l c_r gkf l y dj uk(

½?k½ fd l h Hkh vnk_r; k dk; k_y; l s fd l h Hkh l jdkj_h fj dkM_z; k
ml dh i fr dh ek_x djuk(vk_g

½M-½ vll; dk_bz ekeyk tks fo_ffu/kkfj_r fd; k x; k gk_A

tkp dkQh xki uh; rk vk_g i jh fu"i {krk l s dh tkrh g_A; g dkQh
egRoi w_kz g_S fd vki vi us i rs; k Qku uEcj e_a fd l h Hkh i zdkj ds
i ffor_z dh tkudkj_h l s i kf/kdj .k dks voxr djkr s jg_a rkfd tc
dHkh Hkh t: jr gks vki l s l Ei d_z fd; k tk l d_A pfd; g vki dh
f' kdk; r g_S vr% egRoi w_kz g_S fd vki f' kdk; r nt_z gkus ds ckn i R; sd
pj .k e_a i kf/kdj .k dh l gk; rk dj_A

7- शिकायतकर्ता के क्या-क्या अधिकार हैं?

vki dks vki dhs f' kdk; r dhs i xfr rFkk tkp i jk gksus ds QyLo: i dhs xbZ fdI h vfre dkjzbkbZ ls fu; fer : i ls voxr djk; k tk, A

vki dks vki dhs f' kdk; r dhs tkp ls I cf/kr I Hkh I puokbz es ekstn gksus dk vf/kdkj g\\$⁴ rFkk vki dks i R; dI puokbz ds fnu vkj LFkku ds ckjs es I puk nh tk, xh i jUrqf' kdk; rdRrkZ ds fy, I Hkh I puokbz es ekstn gkuk ck/; dkj h ugha gA vki dks vf/kdkj g\\$ fd tkp ds nkjku i sk fd, x, I Hkh dkxtkr vki dks fn, tk, A

fgekpy i ns k es; fn vki dk; zkgh dks I e>us es vI eFkZ g\\$ rks vki dks vf/kdkj g\\$ fd vki dks I puokbz dh fgUnh ; k voxstH Hkk"kk es fyf[kr i frfyfi nh tk, A

dN jkT; ka t\\$ s f=i jk es iqf' k-i k- dks vf/kdkj g\\$ fd og xokgkj i hfMrka vkj muds i fjokjkd dh I j{kk dh ekax djaf'tUgaf' kdk; r djus ; k xokg nsus ds dkj.k /kedh ; k i jskkuh dk I keuk djuk i M+I drk gA ; fn vki ds jkT; ds vf/kfu; e es bl i ko/kku dk fo'kskrkj ij mYys[k ugha fd; k x; k g\\$ vkj vki i fyl vf/kdkjh ; k fdI h vU; i {k ls /kedh dk I keuk dj jgs g\\$ rks vki dks i kf/kdj.k ds v/; {k dks bl ckjs es rRdky f' kdk; r djuh pkfg, A f' kdk; r ij og I fuf' pr djxk fd vki dks I j{kk i nku dh tk, vkj ; g ckr Hkh ntZ dh tk, xh fd vf/kdkjh vki dks /kedh ns jgk g\\$ vkj ekeys ij fu.k; yrs I e; ; g ckr vrrkoxRok i fyl vf/kdkjh ds fo#) gh tk, xhA

¹⁴ I Hkh I puokbz ml Hkk"kk es dh tk, xh tks vki I e>rs g\\$ vU; Fkk ; fn vko'; drk g\\$ vkj rks iqf' k-i k- }jkj , d Hkk"kkUrj djk dh 0; oLFkk dh tk, xhA

8- पुलिस शिकायत प्राधिकरण कौन सी कार्यवाही कर सकता है?

tkp ds nk^gku fy, x, I Hkh I cirk^a dh I ko/kkuhi n^od I eh^gkk djus ds ckn i kf/kdj.k , d fyf[kr vkn^sk tkjh dj^skA bl e^oog fuEufyf[kr v^k/kkj ij f'kdk; r dks jnn dj I drk g%

- & f'kdk; r i kf/kdj.k ds dk; khs^s k ds vuq i ugha g%
- & f'kdk; r I s I kf/kr fo"k; ij ekeyk fdll h U; k; ky; e^oi gys gh yfcr g^s v^k@vFkok
- & f'kdk; r ds I eFklu e^o I cir i ; k^lr ugha g%

; fn tkp }kj k I kf/kr i fyl vf/kdkjh ds n^o; bgkj dh i f"V gks tkrh gsrks ; g i kf/kdj.k I kf/kr i kf/kdkjh vFkok I jdkj dks fl Qkfj 'k dj I drk g^s fd%

- & ; fn ml vf/kdkjh us vuq kkl u Hkax fd; k g^s ; k dk^bz vijk/k fd; k g^s rks ml vf/kdkjh ds f[kykQ vkrfjd vuq kkl ukRed dk; bkgh 'k^l dh tk,(
- & ; fn ; g fl) i k; k tk^rk g^s fd i fyl vf/kdkjh us vijk/k fd; k g^s rks ml ds f[kykQ i Fke I puk fj i k^bz nt^z dh tk,(v^k
- & ekeys ds rF; v^k i f^sfLFkfr ds vuq kj dk^bz vU; fl Qkfj 'kA

dN ekeykae; fn vko'; d gks rks i Fke I puk fj i k^bz v^k vuq kkl ukRed tkp nkuk^a dk vkn^sk fn; k tk I drk g%

f=i jk v^k fl fDde e^o i qf'k-i k- ; g Hkh fl Qkfj 'k dj I drk g^s fd jkT; I jdkj i hfMr dks v^kfFkld e^o kotk nA

9. यदि प्राधिकरण में मेरी निष्पक्ष सुनवाई नहीं होती है तो मैं क्या कर सकता हूँ?

- & i q' k i k- ds l e{ k l uokbZ ds fd l h pj. k ds nkjku ; fn dk bZ Hkh i {k Xifroknh ; k f' kdk; rdRrkZ eg l il dj rk gS fd u\$ fxZ U; k; ds fl) karka ds v k/kkj i j mudh fu"i {k l uokbZ ugha g{pZ g\$ v k j @; k
- & , s fu. k l i j i g{pk x; k gS tks u\$ fxZ U; k; ds fl) karka ds fo#) gA

I cf/kr i {k Hkkj r ds l fo/kku ds vuPNn 226 ds vr xZ mPp U; k; ky; ds fj V {ks=kf/kdkj dk i z kx dj l uokbZ v k j @; k fu. k l dh l eh{k k dj us dk vu j k k dj l drk gA

u\$ fxZ U; k; ds fl) karka es i fØ; kRed fu"i {krk 'kkfey gS rFkk bl es fuEufyf[kr ekxfun k 'kkfey fd, tk l drs gA&

- & fu. k l yus okys 0; fDr dks fu"i {k gkuk pkfg, rFkk usdfu; rh l s dk; l djuk pkfg, A bl hfy, I cf/kr ekeys es rFkk bl ds i fj. kke es ml dh vfrfjDr : fp ugha gkuk pkfg, (
- & ml 0; fDr dks ft l ds i Hkkfor gkus dh l Hkkouk gS ml ds f[kykQ yxk, v k j k dh l puk vo'; nh tkuh pkfg, (
- & dk; bkgh bl i zdkj l pkfyr dh tkuh pkfg, fd og l Hkh i {kka ds fy, fu"i {k gks t k fd y\$Vu fl) kar es 0; Dr fd; k x; k gS ^nij js i {k dh Hkh l u k * (v k j
- & gj i {k dks vf/kdkj gS fd ml s , d rdZ pr fu. k l feys & fu. k l nus okys i kf/kdkj h dks fn, x, fd l h fu. k l ds i hNs bLrsk y rdZ dks crkuk pkfg, A

10- यदि आप पुलिस शिकायत प्राधिकरण के निर्णय से संतुष्ट नहीं हैं और/अथवा यदि आप पुलिस दुर्व्यवहार के शिकार हैं तो आपके पास कौन से वैकल्पिक तंत्र उपलब्ध हैं?

vki I cf/kr i fyl Fkkus e; f'kdk; r dj I drs g; vkj , Q-vkbzvkJ- ntZ djus ds fy, dg I drs gA ; fn i fyl bl s ntZ djus I s budkj dj rh g; rks vi uh f'kdk; r dks vki ofj "B vf/kdkjh vkj ftyk i fyl v/kh{kd 1Mh-, I -i h-½ dks HkstA ftyk i fyl v/kh{kd , Q-vkbzvkJ- ntZ djus dk vknk nsk bl ds ckn Hkh ; fn vki dh , Q-vkbzvkJ- ntZ ugha gsrk g; rks vki utnhdh eftLVV I s I Ei dZ djA tc eftLVV nM i fØ; k I fgrk dh /kkjk 156½ ds vrxxr i fyl dks ekeyk ntZ djus vkj tkp djus dk funsk ns rks ; g f'kdk; r , d , Q-vkbzvkJ- e; rChy gks tkrh gA ; fn eftLVV ds funsk e; i fyl dks ekeyk ntZ djus ds fy, ugha dgk tkrk g; cfYd bl dh tkp djus dks dgk tkrk g; rks i fyl dk ; g dRrD; gsrk g; fd og funsk dks , Q-vkbzvkJ- I e>A ; fn bues dkbz Hkh mi k; I Qy ugha gsrk g; rks vki vi us jkT; ds mPp U; k; ky; e; , d fJ V ; kfpdk ntZ dj I drs g; vkj ml I s dg I drs g; fd og i fyl dks , d , Q-vkbzvkJ- ntZ djus dk funsk nA

fuEufyf[kr vU; ^I cf/kr I Fkk** tgka dgha Hkh mi yC/k gkj I s Hkh I Ei dZ fd; k tk I drk g%

& jk"Vh; ; k jkT; ekuo vf/kdkj vk; kx(

& jk"Vh; efgyk vk; kx(vkj

& jk"Vh; vYi I a; d vk; kx

mi jkDr I Hkh I Fkkuka dks ; g 'kfDr i klr g; fd og i fyl vR; kpkj dsf[kykQ ekf[kd : i I fyl[kr : i I s i klr f'kdk; rk; i j dk; bkgh dj; ; k mu ij Loij.kk I s dk; bkgh djs ; fn ; s f'kdk; r muds {ks=kf/kdkj e; vkrsgA ; s vk; kx xkhj vijk/kka ds ekeys e; , d tkp

vk; kx xfBr djrs gä tks ?Vuk LFkk xokgkä dh tkp djrk g§
I car tñkrk g§vk§ fl Qkfj 'kka I fgr , d fji kñz i Lrñf djrk gA ; s
I LFku I cf/kr jkT; i kf/kdj .k ds /; ku eäekeys dks ykdj dk; bkgh
djrs gA

11- ਤਧਯੋਗੀ ਟਿਕਾ

& , d l e; eä, d l svf/kd i kf/kdj .k eäf'kdk; r u djA
& vi uh f'kdk; r ij fu.kl yusdsfy, i qf'k-i k- dks dN l e; nA
& ; fn vki dks mul s dkbz I puk u feys rks i qf'k-i k- dks vi us
d§ dh i xfr ds ckjs eä tkudkj h ds fy, i = fy [kA
& ; fn vki dks dkbz tokc ugha feyrk g§ rks vki mijkDr vU;
I cf/kr I LFkkukä l s bl ckjs eä; k vnkyr l s Hkh l Ei dZ djA
& vk; kx vFkok i qf'k-i k- l s dkbz Hkh , d k dkxtkr gkfl y djus
ds fy, tks ml us vki dks ugha fn; k g§ vFkok f'kdk; r ds
fui Vku eä vR; f/kd foyEc gkus ij vki I puk dk vf/kdkj
vf/kfu; e dk Hkh mi ; kx dj l drs gA

अनुबंध-एक

पुलिस शिकायत प्राधिकरण स्थापित करने के संबंध में
उच्चतम न्यायालय के निदेश

पुलिस शिकायत प्राधिकरण

16½ ftyk Lrj ij , d i fyl f' kdk; r i kf/kdj .k gksx tks i fyl
mi & v/kh{kd rFkk muds j& rd ds i fyl vf/kdkfj ; k ds fo#) f' kdk; rk
dks I usxkA ml h i zdkj jkT; Lrj ij Hkh , d i fyl f' kdk; r i kf/kdj .k
gksx tks i fyl v/kh{kd rFkk ml I s Åij j& ds i fyl vf/kdkfj ; k ds
fo#) f' kdk; rk dks ns[ksxkA ftykLrj ds i kf/kdj .k dk usRo I okfuor
ftyk tt dj&s tcfid jkT; Lrj ds i kf/kdj .k dk usRo mPp
U; k; ky; @mPpre U; k; ky; ds I okfuor tt dj&sA jkT; Lrj ds
i kf/kdj .k ds i zek dk p; u eq[; U; k; k/kh'k }jk i Lrkfor ukek ds i suy
eq[sjkT; I jdkj }jk fd; k tk, xk rFkk ftyk Lrj ds f' kdk; r i kf/kdj .k
ds i zek dk p; u Hkh eq[; U; k; k/kh'k vFkok muds }jk ukefunf'kr tt
}jk i Lrkfor ukek ds i suy eq[I s fd; k tk, xkA bu i kf/kdj .k dh
I gk; rk dsfy, rhu I s i kp I nL; gksxstudh I q[; k foHklu jkT; k@ftyk
eq[ntz f' kdk; rk dh I q[; k i j fuHkj dj&s vks mudk p; u jkT; ekuo
vf/kdkj vks; kx@ykq vks; Dr@jkT; ykd I ok vks; kx }jk r& kj ukek ds
i suy eq[I s jkT; I jdkj }jk fd; k tk, xkA bl i suy eq[I okfuor
uk&dj'kkg] i fyl vf/kdkjh ; k fdI h vU; foHkkx ds vf/kdkjh ; k ukxfjd
I ekt ds I nL; k dks 'kkfey fd; k tk, xkA os i kf/kdj .k dsfy, i wklkdfy
: i I s dk; Z dj&s rFkk muds }jk dh xbz I ok ds fy, mlgA I efpr
i kfj Jfed fn; k tk, xkA i kf/kdj .k dks {k= eq[tkp dk; Z ds fy, fu; fer
depkfj ; k dh I ok dh Hkh vko'; drk gksxhA bl dk; Z ds fy, i kf/kdj .k
I h-vkbZMh] [kQ; k foHkkx] I rdirk foHkkx ; k fdI h vU; I xBu ds I okfuorR
tkpdruk dh I ok dk mi ; kx dj I drk gA jkT; Lrj dk f' kdk; r
i kf/kdj .k i fyl dfez k ds f[kykQ fl QZ xkkhj vopkj ds vkJkis k dk
I Kku yks ftI eq[i fyl fgjkl r eq[ekf] xkkhj pkv ; k cykRdkj 'kkfey
gA ftykLrj dk i kf/kdj .k mi jkDr ekeyks ds vykok mxkgh] tehu@edku
gM+ us ds vkJkis k; k vf/kdkj ds xkkhj nq i ; kx I s tMs fdI h ?kvuk dh Hkh
tkp dj I drk gA ftyk rFkk jkT; Lrj nkskA f' kdk; r i kf/kdj .k dh
nkskA i fyl vf/kdkjh ds f[kykQ foHkkx; vFkok vki jkf/kd fdI h i zdkj dh
dkjzbk dh fl Qkfj 'kA I cfs/kr i kf/kdj .k ds fy, ck/; dkjh gksxhA

आनुबंध-टो

भारत में पुलिस अधिकारियों के लैंप (बिल्ला छारा)

i fyl vf/kdkj h dks vi uh onh e vi us uke dh i VVh yxkuk vfuok; z gA muds j d dh i gpku muds fcYys l s gks l drh gA foHkklu j dka ds fcYys uhps fn, x, gA

i fyl egkfunkd Dkl ryokj] cVu vkg jk'Vh; irhd fplg



Mh-
th-
i h-

vkbz
th-
i h-



i fyl egkfujh{kcd
Dkl ryokj] cVu vkg , d LVkj

Mh-
vkbz
th-
i h-

i fyl mi &egkfujh{kcd jk'V dk
irhd fplg vkg rhu LVkj



, I -
, I -
i h-



Okfj "B i fyl v/kh{kcd ¼ yD'ku xM½
jk'V dk irhd fplg vkg nks LVkj

, I -
i h-

i fyl v/kh{kcd jk'V dk irhd fplg
vkg , d LVkj



, I -
, I -
i h-



vij i fyl v/kh{kcd Jk'V dk irhd
fplg

Lkgk; d@mi i fyl v/kh{kd
rhu LVkj



, -
, I -
i h-/
Mh-
, I -
i h-

i h-
vkbz



bLi DVj
rhu LVkj] 1@2 bp plMh v/kh yky
vkj v/kh uhys jx dh I ery i VVh]
ftl e yky i VVh LVkj dh vkj gks

mi &fuj h{kd
nks LVkj rFkk 1@2 bp plMh v/kh
yky vkj v/kh uhys jx dh I ery
i VVh] ftl e yky i VVh LVkj dh
vkj gks



, -
, I -
vkbz



Lkgk; d mi &fuj h{kd
, d LVkj vkj 1@2 bp plMh v/kh
yky vkj v/kh uhys jx dh I ery
i VVh] ftl e yky i VVh LVkj dh
vkj gks

gM dkLVsky
daks ds mi jh Hkkx ij rhu i VVh



, p-
I h-

अनुबंध-तीन

पुश्टि प्रा. के लिए शिकायत फार्म का नमूना

राज्य/जिला पुलिस शिकायत प्राधिकरण में शिकायत दर्ज करना

I ok es

I Hkki fr

ftyk@jkT; i fyl f' kdk; r i kf/kdj . k
Vi rk%

वीड़ित का व्यौरा:-

& i hfMr dk ij k uke%
& fi rk dk uke%
& i rk%
& fy%
& 0; ol k; %
& VsyhQku uEcj%

पुलिस अधिकारी का व्यौरा:-

& i fyl vf/kdkjh dk uke%

पुलिस अधिकारी का ऐक (कृपया जांच करें):-

- 1- i fyl egkfuns kd 1/Mh-th-i h-½
- 2- vi j i fyl egkfuns kd ¼, -Mh-th-i h-½
- 3- i fyl egkfujh{kd ½/vkbzth-i h-½
- 4- i fyl mi &egkfujh{kd 1/Mh-vkbzth-i h-½
- 5- ofj "B i fyl v/kh{kd ¼, I -, I -i h-½
- 6- i fyl v/kh{kd ¼, I -i h-½
- 7- vi j i fyl v/kh{kd ¼, M-, I -i h-½
- 8- i fyl mi &v/kh{kd@I gk; d i fyl v/kh{kd 1/Mh-, I -i h-@, -, I -i h-½

- 9- fujh{kd ॥१॥ DVj ॥
- 10- mi &fujh{kd ॥१॥ c&b॥ DVj ॥
- 11- l gk; d mi &fujh{kd ॥१॥, l -vkb ॥
- 12- gM dk॥Vcy ॥१॥, p-l h-॥
- 13- dk॥Vcy

चोट की तारीखः

चोट का स्थानः

पुलिस आना/स्थान का नाम जहां चोट की घटना हटीः

चोट का प्रकार (कृपया जांच करें):-

- 1- x॥khj vopkj
- 2- eR; q
- 3- x॥khj pk॥ * ॥uhps Li "Vhdj . k ns॥k॥
- 4- i fyl fgj kl r ei cykRdkj
- 5- fgj kl r ei efgyk l s N॥N॥Km+
- 6- v॥; ॥Li "V dj॥

चोट का व्यौरा:-

चोट के बाट आपने कौन सा कदम उठायाः

D; k vki usfdl h v॥; txg f'kdk; r ntz djk; h gs ॥mnkgj . k% vk; kx
; k vnkryr॥ ॥; k j k n॥

बवाह का व्यौरा (यदि कोई हो):-

- & xokg dk ij k uke%
- & fir k dk uke%
- & i rk%
- & fyx%

& ॥०॥ क; %
& VsyhQku uEcj %

अन्य कागजात जो आपको संलग्न करने चाहिए:-

- 1- MKDVj ds fji kVZ dh QkVki fr ॥; fn dkbz gk॥
- 2- bI I nHkZe i gysntZfdI h f'kd; r dh QkVkdki h ॥; fn dkbz gk॥
- 3- , Q-vkbzvkJ- dh QkVkdki h ॥; fn dkbz gk॥
- 4- I eFku ei dkbz vU; dkxtkr

e॥ 'ki Fk yrsk@yrsi g॥ fd Åi j nh xbz I puk ejh ijh tkudkjh ea
I R; vkJ I gh gA

QkeZ Hkj us okys ॥; fDr dk gLrk{kj % _____

rkjh[% _____

स्पष्टीकरणः

बंधीर चोट में निम्नलिखित शामिल हैं:-

- & ; fn vki vi us nkuka us-k; e॥ sfdI h , d I s fQj u ns[k I d॥
- & ; fn vki vi us nkuka dkuks e॥ sfdI h , d I s fQj u l p I d॥
- & ; fn vki us vi us 'kjhj dk dkbz vax [kks fn; k gS
- & ; fn vki vi us 'kjhj ds fdI h vax dk bLrsky u dj I ds
- & ; fn vki dk fl j ; k pgjk I nk ds fy, {kfrxLr gvk gks
- & ; fn vki dh gMmih ; k nkar VIV x, gks
- & ; fn vki dks , d h pkV yxh gks ftI I s vki dk thou I eklr gks
tkus dh vk'kdik gks
- & ; fn vki dks , d h pkV ku gvk gks ftI ds dkj .k vki dks 20 fnu
fcLrj ij jguk i M; vkJ ftI ds dkj .k vki dks vi us njud
dk; l dj us e॥ ck/kk gA

ਅਨੁਬੰਧ-ਚਾਰ

ਤਡੀਸਾ ਵਿਕਾਇਤ ਫੋਂਸ੍

ਫੋਂਸ੍-ਕ

I ok ea

ykdiky

egkn;

eJh@Jherh _____ iF@iRuh _____

LFkk; h fuokl h g■ rFkk orZku e■ edku I a[; k _____

okM _____ xk@uxj i kfydk _____

dk

ernkrk] I ph I a[; k ¼ fn dkbl gk[_____ fuokl h

, rn) kjk fuEufyf[kr f' kdk; r djrk g■ tks _____

Yrkjh[k[dk?kVhR.

e■ ਏ vr,o vujsk djrk@djrh g■ fd vki mijkDr f' kdk; r dh

di;k tkp dj,rFkk mfpr dkjbkbz djA

Hkonh;

f' kdk; rdrk

આનુબંધ-પાંચ

તડીસા હલફનામા ફોર્મ

ફાર્મ-વ્ય

eJh@Jherh _____ iF@iFh@
 i Ruh@fo/kok _____ vkl; q _____ o'kL _____ dk
 LFkk; h fuokl h gI rFkk orlkku eI edku I a; k _____
 okMz _____ xk@uxj i kfydk _____
 _____ dk ernkrk I ph I a; k ¼; fn dkbozgkz _____ bLoj
 ds uke i j i frKku djrk gI vksj fuEufyf[kr dgrk gI

- 1- fd eI ayku f'kdk; r _____ dks ntL djus ds
 fy, I ayku f'kdk; r dk f'kdk; r drkL gI tks ml f'kdk; r
 dks _____ dkj.k I s ntL djus eI vI eFkL gA
- 2- fd I ayku f'kdk; r ds ijk _____ ecrk; s
 x, rF; ejh i jh tkudkjh eI gh gS vksj
 ijk _____ ejh tkudkjh vksj fo'okl eI gh gA

}kj k i gpku fd; k x; k%

vflhkI k{kh

अनुबंध-छः

कार्यरत पुलिस विकायत प्राधिकरणों का पता

vi e jkT; f' kdk; r i kf/kdj .k
 I Hkki fr] U; k; efrz ॥ okfuoRr॥ Mh-, u-pkshj
 dejk I ॥; k 39] turk Hkou] fnl ij] xpkglVh&6

xkok jkT; ifyl f' kdk; r i kf/kdj .k
 I Hkki fr] U; k; efrz ॥ okfuoRr॥ ; fjdks I rkuk fMfl Yok
 jkT; ifyl f' kdk; r i kf/kdj .k
 ^I jk fcFYMax** vklk' kok.kh ds fudV
 , fYVUgkj i .kth] xkok&403601

djy jkT; f' kdk; r i kf/kdj .k
 I Hkki fr] U; k; efrz ॥ okfuoRr॥ dsdsfnusku
 djy jkT; ifyl f' kdk; r i kf/kdj .k
 }kj k x'g ea=ky;
 I fpoky; fr#olrije

djy ftvk f' kdk; r i kf/kdj .k
 gptj f' kj l rnkj
 I fpo] ftvk ifyl f' kdk; r i kf/kdj .k
 dyDVW] dkl j xkm¹⁵

fl fDde jkT; ifyl f' kdk; r i kf/kdj .k
 ps jeju] U; k; efrz ॥ okfuoRr॥ vkj-dsi k=
 clyks I ॥; k 12] oh-vkbzih- dklykuh] x&Vksd] fl fDde&737101

f=ijk jkT; ifyl f' kdk; r i kf/kdj .k
 I Hkki fr] U; k; efrz ॥ okfuoRr॥ Mh-i h-djM
 vklQI DokVj I ॥; k Vkbj 6@14] xoueu DokVj
 ' ; keyh cktkj] i kLV vklQI] dptnu
 vxjryk&799006

mRrjk[km jkT; ifyl f' kdk; r i kf/kdj .k
 I Hkki fr] U; k; efrz ॥ okfuoRr॥ 'kdkukFk JhokLro
 th- 3 jd dkl] ifyl ykbu ds fudV] ngjkniu

¹⁵ i kf/kdj .k ds bl h i rs ds I kfk ftys ds LFku ij djy ds dbf ftvk ds uke dk mi ; kx fd; k tk I drk gS tS s fd dluj] dks>hdkm} ok; ukM} ekyki je] i ykDdm] f=pj vMrrj ftvk , ukldye] bnphh] dkl/V; e] vyki pkj dkye] I FkkueffFkvk vkj fr#olrije] tgka dgha Hkh fo | eku gkA

દિવ્યપિ:

सी.एच.आर.आई. के कार्यक्रम

I h-, p-vkj-vkbz dsk; Øe bl /kkj. kk ij vkJ/kfj r g§fd ekuo vf/kdkj k§ okLrfod ykdr= vkJ fodkl dks ykxks ds thou e, d okLrfodirk cukus ds fy,] dklluoVfk rFkk bl ds I nL; ns kka e tokngh vkJ Hkkxhnkjh ds fy, dkQh mPp ekumM vkJ dk; kRed r= gkus pkfg, A vkJ bl hfy, I h-, p-vkj-vkbz vi us 0; ki d ekuo vf/kdkj I eFku dk; Øe ds vfrfjDr] I puk rd i g§ vkJ U; k; rd i g§ dh i §oh djrk g§ bl dk; Z dks ; g 'kkskj i dk'ku] dk; Z kkyk] I pukjiz kJ vkJ i §oh ds ek; e I s djrk g§

मानव अधिकार की पैरवी:

I h-, p-vkj-vkbz vf/kdkfjd dklluoVfk fudk; kJ rFkk I nL; I jdkj k§ dks fu; fer tkudkjh i nku djrk g§ I h-, p-vkj-vkbz I e; & l e; ij rF; tkp vfHk; ku Hkh pykrk g§ o'kz 1995 I s I h-, p-vkj-vkbz us ukbZthf; kJ tkfEc; kJ fQth }hi I eig vkJ fl ,jk fy; ksevi us tkp ny Hkstsg§ I h-, p-vkj-vkbz dklluoVfk g§ eu jkbVt uvodZ dk Hkh I ello; djrk g§ tks ekuo vf/kdkj k§ dh i §oh dsfy, vyx&vyx I eig dh I kefgd rkdr dks c<kus dsfy, mlgs, dtv djrk g§ I h-, p-vkj-vkbz dh ehfm; k ; fuV ; g Hkh I fuF'pr djrh g§ fd ekuo vf/kdkj k§ ds ephns ukxfj dk; dh pruk o I kp e, cus jg§

सूचना तक पहुंच:

I h-, p-vkj-vkbz fl foy I ekt vkJ I jdkj dks dkj bkbz ds fy, i fjr djrk g§ , d I q<+dkuu ds I eFku e, rduhdh fo'kskKrk ds dññ ds : i e, dk; Z djrk g§ rFkk LoFkk i jEi jk dks ykxw dhus e, l g; kfx; kJ dh I gk; rk djrk g§ I h-, p-vkj-vkbz I jdkj vkJ fl foy I ekt ds {kerk fuelZk rFkk uhfr fuekirkvks ds I kFk I eFku e, LFkkuh; I eig vkJ vf/kdkfj; kJ ds I kFk I g; kx djrk g§ I h-, p-vkj-vkbz nf{k.k , f'k; k e, l fØ; g§ rFkk bl us vHkh gky e, Hkkj r e, d jk"Vt; dkuu dsfy, , d I Qy vfHk; ku dk I eFku fd; k g§ vkJ vYhdk e, dkuu cukuse, I eFku vkJ tkudkjh i nku dh g§ I h-, p-vkj-vkbz i zkkUr {ks= e, dkuu e, : fp c<kus ds fy, {ks=; vkJ jk"Vt; I xBuk ds I kFk dk; Z djrk g§

न्याय तक पहुंच:

पुलिस सुधार: vuol ns kka e, i fyl dks ukxfj dk; ds vf/kdkj k§ ds I j {kd ds ctk, ns k ds , d neudkjh r= ds : i e, ns kk tkrk g§ QyLo: i vf/kdkj k§ dk vR; f/kd mYyku gkrk g§ vkJ ukxfj dk; dks U; k; I s ofpr gkuk i Mrk g§ I h-, p-vkj-vkbz i z kkyh) I qkkj dks c<kok nsrk g§ rkfd i fyl orleku 'kkl u ds , d r= ds ctk, fof/k I Eer-dkuu ds j [kokys ds : i e, dk; Z djA Hkkj r e, I h-, p-vkj-vkbz ds dk; Øe dk mnrs; i fyl I qkj ds fy, tu I eFku tVuk g§ i vYhdk vkJ ?kkuk e, I h-, p-vkj-vkbz i fyl mRrj nkf; Ro vkJ jktuhfrd gLr{ks ds ephns dh tkp dj jgk g§

कारबार सुधार: dkj kokl dh cfn'k cfn; kJ dks muds vf/kdkj k§ ds mYyku dk i e, k dññ cukrh g§ I h-, p-vkj-vkbz dk mnrs; yxHkx I eklr e, ykdkr i z kkyh dks i p% pkyw dj dkj kxkj dks ukxfj dk; dh tkp ds fy, [kksyuk g§

भारत में पुलिस के खिलाफ शिकायत का एक प्रभावकारी समाधान हासिल करना एक कठिन, भयभीत करने वाला और काफी समय लेने वाला प्रयास है। पुलिस द्वारा गंभीर दुर्व्यवहार के मामलों पर अक्सर रोक नहीं लग पाती और जनता अपने को असहाय महसूस करती है क्योंकि वर्तमान तंत्र और न्यायपालिका पुलिस प्रणाली में विद्यमान दंडमुक्ति की संस्कृति को समाप्त करने में असफल रहा है।

“जहां पुलिस की भूल-चूक के कारण विधिसम्मत कानून भंग होता है, दोषी पुलिस अधिकारियों के खिलाफ मामला दर्ज किया जाना चाहिए और अविलम्ब समुचित कार्रवाई की जानी चाहिए।”

- प्रकाश सिंह तथा अन्य बनाम भारत संघ तथा अन्य मामले में उच्चतम न्यायालय

वर्ष 2007 से पुलिस दुर्व्यवहार से पीड़ित व्यक्तियों के लिए एक नया रास्ता खुल गया है। पुलिस शिकायत प्राधिकरण एक सरल, स्वतंत्र निगरानी तंत्र के रूप में कार्य करेगा। उच्चतम न्यायालय ने पूरे देश में ऐसे प्राधिकरणों के गठन का आदेश देकर पुलिस को उन लोगों के प्रति अधिक उत्तरदायी बनाने की उम्मीद जगाई है जिनकी उन्हें सेवा करनी है।

जैसे—जैसे इन संस्थानों का पूरे देश में गठन हो, यह अनिवार्य है कि जब कभी भी जरूरत हो इनका प्रभावकारी इस्तेमाल हो। इस मार्गनिर्देशिका का उद्देश्य आपको यह जानकारी देकर सशक्त बनाना है कि आप किस प्रकार की शिकायत दर्ज कर सकते हैं, आप शिकायत कैसे दर्ज कर सकते हैं, शिकायतकर्ता के रूप में आपके क्या अधिकार हैं और आप किस प्रकार के समाधान की अपेक्षा करते हैं।

एक नागरिक के रूप में इन प्राधिकरणों का इस्तेमाल करके ही हम उन्हें सुदृढ़ बना सकते हैं और यह सुनिश्चित कर सकते हैं कि वे भारत में पुलिस को एक दहशतभरे बल से जनोन्मुखी सेवा में परिवर्तित करने की अपनी भूमिका पूरी कर सके।

कॉमनवेल्थ ह्यूमन राइट्स इनिशिएटिव

बी-117, दूसरा तल, सर्वोदय एन्कलेव, नई दिल्ली-110017

टेलीफोन: +91-(0) 11-43180200

फैक्स: +91-(0) 11-26864688

info@humanrightsinitiative.org; www.humanrightsinitiative.org